TERMINOS Y CONDICIONES

1. PROCESO DE RESERVA

1.1 Proceso de Reserva para Viajar a Grecia: Una vez que haya aprobado su propuesta de Vacaciones a Medida, Vacaciones de Ahorro de costos, Crucero o Alquiler de Villas, el siguiente paso en el proceso es completar el formulario de inscripción. Por favor, complete el formulario y devuélvalo con copias de sus pasaportes. Se requiere un anticipo no reembolsable de 300 dólares por persona y un depósito de 850 dólares por persona (350 dólares por persona del depósito no son reembolsables) para proceder a la construcción de sus Vacaciones a Medida, Vacaciones de Ahorro de costos o Alquiler de Villas. Todos los pagos se acreditarán al coste de sus vacaciones a medida, vacaciones de bajo coste o alquiler de villa. Si las fechas de viaje están dentro de los 60 días posteriores a esta solicitud de reserva, se requiere el pago completo para proceder con los servicios. La recepción de su anticipo, depósito y/o pago final indicará que ha leído estos Términos y Condiciones, y que está de acuerdo con ellos. Las reservas tardías (aquellos recibidos con menos de 30 días de antelación a la salida) tendrán un cargo adicional de 100 dólares en la factura final para cubrir los costes adicionales.

2. POLÍTICA DE DEPÓSITO Y PAGO TOTAL

- **2.1 Calendario de pagos:** Se requiere un depósito de \$850 por persona (\$350 por persona no es reembolsable) para proceder con su reserva. Su anticipo se aplicará adicionalmente a su viaje. El pago final debe realizarse 60 días antes de la salida. Si desea adquirir servicios adicionales de Viajar a Grecia durante su viaje, su firma en el formulario de inscripción nos autoriza a cargar en su tarjeta de crédito el coste acordado de dichos servicios, así como cualquier tasa de cambio que pueda aplicarse. Los pagos deben realizarse en fondos estadounidenses mediante cheque personal o de empresa, cheque bancario, efectivo o tarjeta de crédito (American Express, VISA, MasterCard). Por favor, haga los cheques a nombre de Viajar a Grecia. Si no se realiza el pago completo de acuerdo con los plazos indicados anteriormente, se cancelarán las Vacaciones a Medida de Viajar a Grecia y Viajar a Grecia NO reembolsará los pagos realizados hasta la fecha.
- 2.2 Política de cancelación/reembolso de vacaciones: Todas las solicitudes de cancelación y reembolso deben ser recibidas por escrito por Viajar a Grecia. Las fechas de cancelación o reembolso se computan a partir de la fecha de recepción de la notificación escrita. Todas las cancelaciones están sujetas a un cargo administrativo de \$175 por persona si se reciben 90 días o más antes de la fecha de salida o de navegación, \$350 por persona si se reciben entre 89 y 29 días, 75 % del precio del tour si se reciben entre 28 y 10 días y no son reembolsables si son 9 días o menos. Además, se cobrarán los gastos de cancelación que impongan los respectivos hoteles, aerolíneas, compañías turísticas y líneas de cruceros. Viajar a Grecia normalmente debe realizar pagos sustanciales a los proveedores con mucha antelación a la fecha de salida programada. Viajar a Grecia no garantiza la recuperación de alguno o todos los pagos anticipados realizados y nuestros mejores esfuerzos para recuperar estos pagos no incluirán la institución de ningún procedimiento legal en jurisdicciones extranjeras. Además, Viajar a Grecia no es responsable y no reembolsará ningún gasto adicional en el que usted pueda haber incurrido en caso de que el viaje sea cancelado (es decir, compra de billetes de avión no reembolsables, tasas de visado, equipo o alojamiento adicional). No nos hacemos responsables de los gastos ocasionados por retrasos en el viaje, cancelaciones de vuelos o enfermedades.

3. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **3.1 Seguro de cancelación: Es responsabilidad del viajero proteger sus compras.** Se recomienda encarecidamente un seguro de viaje y un seguro de cancelación por cualquier motivo. Viajar a Grecia puede proporcionar información sobre un seguro de cancelación de viaje opcional. Por favor contacte a Viajar a Grecia para información sobre el seguro de cancelación.
- 3.2 Límites de la responsabilidad de Viajar a Grecia: Viajar a Grecia, y/o sus filiales y agentes ("Viajar a Grecia") actúan únicamente como agentes de los hoteles, villas, restaurantes, aerolíneas, compañías de autobuses, líneas de barcos, propietarios o contratistas que proporcionan alojamiento, proveedores de transporte, u otros proveedores de servicios ("proveedores"). Al aceptar cualquier Vacación de Viajar a Grecia, recibos o boletos, el cliente de Viajar a Grecia está de acuerdo en que Viajar a Grecia no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, lesión o daño a una persona o propiedad, o de otra manera cualquier conexión con cualquier alojamiento, transporte u otro servicio, que resulte directa o indirectamente de cualquier acto de los co-viajeros, proveedores, naturaleza o peligros, retrasos, cancelaciones e incidentes relacionados con el mar o las condiciones climáticas, problemas relacionados con la salud antes, después o durante el tour, incendio, avería de maquinaria o equipo, actos de gobierno u otras autoridades, de jure o de facto, guerras, declaradas o no, hostilidades, disturbios civiles, ataques terroristas, huelgas, disturbios, robos, hurtos, epidemias, cuarentenas, regulaciones médicas o aduaneras, incumplimientos, retrasos o cancelaciones o cambios en el itinerario u horarios, o por cualquier causa fuera del control de Viajar a Grecia o por pérdidas o daños resultantes de pasaportes, visados u otros documentos insuficientes o incorrectamente emitidos.

Y que Viajar a Grecia no asume ninguna responsabilidad sufrida o incurrida por un cliente de Viajar a Grecia como resultado de cualquier causa ajena y no es responsable de los incumplimientos o violaciones de contrato de aquellas personas, proveedores o empresas que no estén directamente bajo el control de Viajar a Grecia. Viajar a Grecia se reserva el derecho de sustituir hoteles o villas o líneas de cruceros con las mejores alternativas disponibles y hacer cualquier cambio en el itinerario cuando se considere necesario o sea causado por los horarios de las aerolíneas o ferris, u otras razones. El transporte terrestre se proporciona de acuerdo con el itinerario en autobús privado, minibús o coches con licencia, dependiendo del itinerario y del tamaño del grupo. Al emprender su viaje, el viajero asume voluntariamente todos los riesgos.

Descargo de responsabilidad y políticas

A. Información general

1. Descripciones de las Vacaciones a Medida

1.1 Vacaciones a la medida de Viajar a Grecia: Viajar a Grecia (referido como VAG de aquí en adelante a lo largo de este documento) creará vacaciones a medida (hechas a la medida) adaptadas a las necesidades y preferencias de nuestros huéspedes. Las vacaciones a medida de VAG ofrecen la oportunidad de elegir entre una gama de destinos, hoteles, villas y actividades. Estos viajes se ofrecen generalmente sin acompañante, pero también pueden incluir un acompañante de VAG a petición y con un coste adicional.

1.2 Precios de vacaciones a medida de Viajar a Grecia: Los precios de las vacaciones a medida de VAG incluyen sólo los elementos que figuran en su propuesta de VAG y pueden variar significativamente en función de la solicitud. Los precios generalmente incluyen alojamiento en hotel y/o villa como se indica en su propuesta, comidas como se especifica, visitas guiadas y/o privadas y otras actividades/excursiones como se indica en su propuesta, así como transporte terrestre, marítimo y aéreo dentro de Grecia y/o Turquía como se indica en su itinerario, un itinerario final de VAG para las actividades adicionales seleccionadas, selección de restaurantes y consejos útiles y todos los impuestos y tasas del hotel. Las vacaciones a medida de VAG NO incluyen: billetes aéreos internacionales de ida y vuelta a Grecia y/o Turquía, a menos que se indique lo contrario; gestión de equipajes; impuesto municipal nominal/variable (cobrado por el hotel), si procede; comidas distintas de las especificadas en su propuesta; bebidas alcohólicas y de otro tipo; gastos personales como llamadas telefónicas, lavandería, tasas de pasaporte y visado, vacunas y cualquier otro gasto opcional e incidental.

2. Descripciones del alquiler de villas

- **2.1** Alquiler de villas y vacaciones a medida de Viajar a Grecia que incluyen el alquiler de una villa: VAG organizará alquileres de villas o vacaciones a medida que incluyan un alquiler de villas adaptadas a las necesidades y preferencias de nuestros huéspedes. Las vacaciones a medida de VAG ofrecen la oportunidad de elegir entre una serie de destinos, hoteles, villas y actividades. Estos viajes se ofrecen generalmente sin acompañante, pero también pueden incluir un acompañante de VAG a petición y con un coste adicional.
- **2.2 Precios de Viajar a Grecia para alquiler de villas y vacaciones a medida que incluyen el alquiler de una villa:** Los precios de las vacaciones a la medida de VAG incluyen sólo los elementos que figuran en su propuesta de VAG y pueden variar significativamente en función de la solicitud. Los precios generalmente incluyen el alojamiento en la villa como se indica en su propuesta, las comidas como se especifica, visitas guiadas y / o privadas y otras actividades / excursiones como se indica en su propuesta, así como la tierra, el mar y el transporte aéreo dentro de Grecia y / o Turquía como se indica en su itinerario, un itinerario final VAG para las actividades adicionales seleccionadas, selecciones de restaurantes y consejos útiles y todos los impuestos y tasas de hotel. Las vacaciones a medida de VAG NO incluyen: billete de avión internacional hacia y desde Grecia y o Turquía, a menos que se indique lo contrario; manipulación de equipaje; impuesto nominal/variable de la ciudad (cobrado por un hotel) si es aplicable; comidas distintas a las especificadas en su propuesta; bebidas alcohólicas y de otro tipo; gastos personales como llamadas telefónicas, lavandería, tasas de pasaporte y visado, vacunas y cualquier otro gasto opcional e incidental.

3. Descripciones del crucero

- **3.1 Vacaciones en Crucero de Viajar a Grecia:** Viajar a Grecia organiza vacaciones en crucero utilizando proveedores de cruceros seleccionados. Además de los Términos y Condiciones de Viajar a Grecia, los huéspedes que viajan en vacaciones en crucero están sujetos a las políticas descritas en los Términos y Condiciones de la compañía de cruceros individual que se ha reservado para ellos.
- **3.2** Precios de los Cruceros de Viajar a Grecia: Los precios de las vacaciones en crucero de Viajar a Grecia son típicamente tarifas de "sólo crucero", a menos que se especifique lo contrario en su propuesta. El precio de las vacaciones en crucero incluye únicamente los elementos enumerados en su propuesta de vacaciones en crucero y el itinerario de crucero que haya elegido, tal y como lo proporciona la compañía de cruceros correspondiente. Si también ha incluido complementos de

VAG, los elementos incluidos se enumerarán en su propuesta. Los siguientes elementos no están incluidos en sus Vacaciones en Crucero Viajar a Grecia (a menos que se especifique lo contrario): billete de avión internacional hacia y desde Grecia y/o Turquía, a menos que se indique lo contrario; gestión de equipaje; impuesto urbano nominal/variable (cobrado por un hotel) si procede; comidas distintas a las especificadas en su propuesta; bebidas alcohólicas y de otro tipo; gastos personales como llamadas telefónicas, lavandería, tasas de pasaporte y visado, vacunas y cualquier otro gasto opcional e incidental. Por favor, tenga en cuenta que, según los términos y condiciones de cada compañía de cruceros, si los precios del petróleo se mueven según la definición aplicable de la compañía de cruceros, Viajar a Grecia se reserva el derecho de cargar en la tarjeta de crédito de nuestros huéspedes una cantidad igual a la indicada en los términos y condiciones de la compañía de cruceros, si la hubiera. Su firma atestigua que usted autoriza a Viajar a Grecia a proceder con dicho cargo, según sea el caso, sin que se requiera ninguna otra autorización de la tarjeta de crédito.

4. Informaciones diversas

4.1 Pago: Los pagos en dólares estadounidenses o cualquier pago en moneda no denominada en euros se convertirán a euros al recibirlos. Si el Impuesto sobre el Valor Añadido o el Impuesto Municipal para Viajar a Grecia sus filiales, o sus proveedores aumenta entre el momento de este acuerdo y el momento en que los huéspedes viajan a Grecia y/o Turquía, VAG se reserva el derecho de aumentar unilateralmente el precio total del paquete de viaje proporcionalmente para reflejar dicho aumento de impuestos, y por lo tanto los huéspedes asumirán totalmente el coste de dicho aumento, si es aplicable. En el caso de que se realice un reembolso, los costes de conversión de moneda y los gastos asociados a las fluctuaciones del tipo de cambio se restarán de dicho reembolso. Además, es imposible prever con exactitud las fluctuaciones de los tipos de cambio o los aumentos de los elementos de coste de los preparativos de su viaje, como las tarifas aéreas, el combustible, las tasas aeroportuarias, las entradas y las tarifas de otros proveedores de servicios. En caso de que tales fluctuaciones o aumentos afecten a los precios que pagamos por el transporte, las entradas y los servicios en general, nos reservamos el derecho de ajustar nuestros precios según sea necesario en cualquier momento hasta su salida. Este tour está basado en (2) pasajeros en ocupación doble. Si el número de viajeros cambia, el coste también cambiará. Además, si el dólar se deprecia más de un 5%, nos reservamos el derecho de cargar en su cuenta los costes adicionales hasta 10 días hábiles después de recibir el pago final. Además, el precio de cada paquete de viaje se basa en la propuesta y la lista de servicios indicados, incluidos los hoteles específicos para viajar durante el tiempo que usted solicitó. Nota: Los servicios NO han sido confirmados a la espera de su aprobación del proyecto de vacaciones. Todos los servicios se basan en la disponibilidad en el momento de la reserva, por lo que es posible que los precios deban ajustarse a medida que se determinen las fechas del viaje y se confirmen los servicios. Los alojamientos de nuestros paquetes recomendados han sido elegidos en consulta con usted para reflejar sus necesidades y preferencias de encanto, servicio, ubicación y coste.

4.2 Pasaportes y visados para Grecia y otros países de la EU: Los ciudadanos estadounidenses y canadienses pueden entrar en Grecia por un máximo de 90 días con fines turísticos o de negocios sin necesidad de visado. El pasaporte debe tener una validez mínima de seis meses más allá del periodo de estancia. Los ciudadanos no estadounidenses o canadienses deben ponerse en contacto con Viajar a Grecia o con el consulado griego correspondiente para obtener información sobre los documentos necesarios. La información anterior sobre los requisitos de entrada y salida (para Grecia) ha sido confirmada con las autoridades locales y el Departamento de Estado de los Estados Unidos. Sin embargo, estos requisitos están sujetos a cambios en cualquier momento. Es

responsabilidad del viajero comprobar con la embajada equivalente y sus consulados la información actualizada.

- **4.3 Pasaportes y visados para Turquía:** Los ciudadanos estadounidenses y canadienses necesitan pasaporte y visado para viajar a Turquía. Si se viaja como turista, se pueden adquirir visados electrónicos de tres meses de duración para múltiples entradas a través del sitio web www.evisa.gov.tr y permanecer en Turquía hasta 90 días en un plazo de 6 meses a partir de la primera fecha de entrada. Los ciudadanos no estadounidenses o canadienses deben ponerse en contacto con Viajar a Grecia o con el consulado turco correspondiente para obtener información sobre los documentos necesarios. La información anterior sobre los requisitos de entrada y salida (para Turquía) ha sido confirmada con el Departamento de Estado de Estados Unidos. Sin embargo, estos requisitos están sujetos a cambios en cualquier momento. Es responsabilidad del viajero comprobar con la embajada equivalente y sus consulados la información actualizada.
- **4.4 Política de cambio de servicios:** Todas las solicitudes de desviación de la propuesta aceptada deben presentarse por escrito. Además, una vez reservados los servicios, cualquier cambio solicitado conllevará una tasa de tramitación de 75 dólares, más las tasas de cancelación que cobren los proveedores y/o vendedores. Por ejemplo, una vez que se hayan emitido los billetes de avión y ferry nacionales de Grecia o Turquía, los cambios pueden incurrir en penalizaciones impuestas por la compañía aérea.
- **4.5 Cambios de itinerario:** Dado que los preparativos del viaje se realizan con mucha antelación y que las circunstancias imprevistas pueden requerir ajustes de última hora, nos reservamos el derecho a cambiar el itinerario por cualquier motivo y en cualquier momento. Además, todos los itinerarios de navegación están sujetos a las condiciones meteorológicas.
- **4.6 Requisitos de equipaje de las aerolíneas nacionales griegas y/o turcas:** Si su itinerario incluye vuelos nacionales en Grecia o Turquía, tenga en cuenta que la franquicia de equipaje para los vuelos internacionales suele ser mayor que la franquicia para los vuelos nacionales. Póngase en contacto con nosotros para obtener información adicional.
- **4.7 Alojamiento en hoteles y villas Disposición de las camas:** En la mayoría de los casos se ofrecen habitaciones con cama doble o Queen, a menos que se indique lo contrario. El alojamiento en hoteles y villas para las Vacaciones a Medida de Viajar a Grecia variará según la disponibilidad.
- **4.8 Reservar un hotel para una llegada temprana o una salida tardía:** Generalmente las habitaciones de hotel estarán disponibles aproximadamente entre el mediodía y las 3 de la tarde, y deben ser desocupadas entre las 10 de la mañana y el mediodía, independientemente de su hora de llegada o salida, a menos que hayamos indicado lo contrario. Si desea que su habitación esté lista antes del mediodía del día de llegada o que esté disponible después de las 10 de la mañana para una salida por la tarde o por la noche, es posible reservar la habitación en el momento de la reserva con un coste no superior al precio de la noche extra.
- **4.9 Viajar con niños:** Si viaja con niños pequeños, es importante tener en cuenta que no se proporcionan asientos para niños en los traslados y que la legislación varía entre Grecia y Turquía. Si necesita específicamente una silla de coche, le aconsejamos que lleve la suya propia o que se ponga en contacto con Viajar a Grecia, y haremos todo lo posible para tratar de conseguirla para usted es posible que haya un cargo adicional por ello.
- **4.10 Vacaciones y Actividades Requisitos Generales de Salud:** Las Actividades y/o Vacaciones de Viajar a Grecia pueden no ser adecuadas si usted tiene alguna discapacidad o tiene movilidad reducida (incluyendo estar confinado a una silla de ruedas). Por lo tanto, en aras de la seguridad y la comodidad de todos, usted debe estar lo suficientemente en forma para participar o, alternativamente, debe tener un acompañante sin discapacidad para ayudarle durante sus vacaciones y / o actividad. Tenga en cuenta que algunos de los itinerarios turísticos pueden implicar salidas tempranas y días largos, con desplazamientos importantes entre los lugares y destinos destacados.

Dado que los estándares de los vehículos y las carreteras pueden no ser comparables a los de los Estados Unidos, le rogamos que tenga esto en cuenta a la hora de considerar cualquier problema de salud personal, así como su comodidad general.

4.11 Propinas: Las propinas a los acompañantes, guías turísticos, conductores, personal de traslados, personal del hotel y asesores de viaje se dejan a la discreción de los huéspedes y no están incluidas. Las propinas para el personal del crucero se ponen en común y se pueden sugerir.

B. Términos y condiciones

1. Proceso de reserva

1.1 Proceso de reserva para unas vacaciones a medida o un alquiler de villa de Viajar a Grecia: Una vez que haya aprobado su propuesta de vacaciones a medida o alquiler de villa, el siguiente paso en el proceso es la cumplimentación del formulario de inscripción. Por favor, complete el formulario y devuélvalo con copias de sus pasaportes. Se requiere un anticipo no reembolsable de 300 dólares por persona y un depósito de 850 dólares por persona (350 dólares por persona del depósito no es reembolsable) para proceder a la construcción de sus vacaciones a medida o alquiler de villa. Todos los pagos se acreditan al coste de sus vacaciones a medida o del alquiler de la villa. Si las fechas de viaje están dentro de los 60 días de esta solicitud de reserva, se requiere el pago completo para proceder con los servicios. La recepción de su depósito y/o pago final indicará que ha leído estos Términos y Condiciones, y que está de acuerdo con ellos. Las reservas tardías (las recibidas con menos de 30 días de antelación a la salida) tendrán un cargo adicional de 95 dólares en la factura final para cubrir los costes adicionales.

2. Política de depósito a medida y pago completo

- **2.1 Calendario de pagos a medida:** Se requiere un depósito de \$850 por persona (\$350 por persona es NO reembolsable) para proceder con su reserva. Su anticipo se aplicará adicionalmente a su viaje. El pago final debe realizarse 60 días antes de la salida. Si desea adquirir servicios adicionales de Viajar a Grecia durante su viaje, su firma en el formulario de inscripción nos autoriza a cargar en su tarjeta de crédito el costo acordado de dichos servicios, así como cualquier cargo por cambio que pueda aplicarse. Los pagos deben realizarse en fondos estadounidenses mediante cheque personal o de empresa, cheque bancario, efectivo o tarjeta de crédito (American Express, VISA y MasterCard). Por favor, haga los cheques a nombre de Viajar a Grecia. Si no se realiza el pago completo de acuerdo con los plazos indicados anteriormente, se cancelarán las Vacaciones a Medida de Viajar a Grecia y Viajar a Grecia no reembolsará los pagos realizados hasta la fecha.
- 2.2 Política de Cancelación/Reembolso de Vacaciones a Medida: Todas las solicitudes de cancelación y reembolso deben ser recibidas por escrito por Viajar a Grecia. Las fechas de cancelación o reembolso se computan a partir de la fecha de recepción de la notificación escrita. Todas las cancelaciones están sujetas a un cargo administrativo de \$175 por persona si se reciben 90 días o más antes de la fecha de salida o de navegación, \$350 por persona si se reciben entre 89 y 29 días, 75 % del precio del tour si se reciben entre 28 y 10 días y no son reembolsables si son 9 días o menos. Además, se cobrarán los gastos de cancelación que impongan los respectivos hoteles, aerolíneas, compañías turísticas y líneas de cruceros. Viajar a Grecia normalmente debe realizar pagos sustanciales a los proveedores con mucha antelación a la fecha de salida programada. Viajar a Grecia no garantiza la recuperación de alguno o todos los pagos anticipados realizados y nuestros mejores esfuerzos para recuperar estos pagos no incluirán la institución de ningún procedimiento legal en jurisdicciones extranjeras. Además, Viajar a Grecia no es responsable y no reembolsará ningún gasto adicional en el que usted haya incurrido en caso de que el viaje sea cancelado (por

ejemplo, compra de boletos aéreos no reembolsables, tarifas de visado, equipo o alojamiento adicional). No somos responsables de ningún costo incurrido por retrasos en el viaje, cancelaciones de vuelos o enfermedad.

3. Depósito de alquiler de la villa y política de pago completo

- **3.1 Depósito de alquiler de la villa y calendario de pagos:** Se requiere un depósito de \$850 por persona (\$350 por persona no es reembolsable) para proceder con su reserva. Su anticipo se aplicará adicionalmente a su viaje. El pago final debe realizarse 60 días antes de la salida. Si desea adquirir servicios adicionales de Viajar a Grecia durante su viaje, su firma en el formulario de inscripción nos autoriza a cargar en su tarjeta de crédito el costo acordado de dichos servicios, así como cualquier cargo por cambio que pueda aplicarse. Los pagos deben realizarse en fondos estadounidenses mediante cheque personal o de empresa, cheque bancario, efectivo o tarjeta de crédito (American Express, VISA y MasterCard). Por favor, haga los cheques a nombre de Viajar a Grecia. Si no se realiza el pago completo de acuerdo con los plazos indicados anteriormente, se cancelarán las Vacaciones a Medida de Viajar a Grecia y Viajar a Grecia no reembolsará los pagos realizados hasta la fecha.
- 3.2 Política de cancelación/reembolso del alquiler de la villa: Todas las solicitudes de cancelación y reembolso deben ser recibidas por escrito por Viajar a Grecia. Las fechas de cancelación o reembolso se computan a partir de la fecha de recepción de la notificación por escrito. Todas las cancelaciones están sujetas a un cargo administrativo de \$175 por persona si se reciben 90 días o más antes de la fecha de salida o de navegación, \$350 por persona si se reciben entre 89 y 29 días, 75 % del precio del tour si se reciben entre 28 y 10 días y no son reembolsables si son 9 días o menos. Además, se cobrarán los gastos de cancelación que impongan los respectivos hoteles, aerolíneas, compañías turísticas y líneas de cruceros. Viajar a Grecia normalmente debe hacer pagos sustanciales a los proveedores con mucha anticipación a la fecha de salida programada. Viajar a Grecia no garantiza la recuperación de alguno o todos los pagos anticipados realizados y nuestros mejores esfuerzos para recuperar estos pagos no incluirán la institución de ningún procedimiento legal en jurisdicciones extranjeras. Además, Viajar a Grecia no es responsable y no reembolsará ningún gasto adicional en el que usted haya incurrido en caso de que el viaje sea cancelado (por ejemplo, compra de boletos aéreos no reembolsables, tarifas de visado, equipo o alojamiento adicional).

4. Política de depósito y pago total del crucero

- **4.1 Depósito del crucero y calendario de pagos:** Se requiere un depósito de \$850 por persona (\$350 por persona es NO reembolsable) para proceder con su reserva. Su anticipo se aplicará adicionalmente a su viaje. El pago final debe realizarse 60 días antes de la salida. Si desea adquirir servicios adicionales de Viajar a Grecia durante su viaje, su firma en el formulario de inscripción nos autoriza a cargar en su tarjeta de crédito el coste acordado de dichos servicios, así como cualquier tasa de cambio que pueda aplicarse. Los pagos deben realizarse en fondos estadounidenses mediante cheque personal o de empresa, cheque bancario, efectivo o tarjeta de crédito (American Express, VISA y MasterCard). Por favor, haga los cheques a nombre de Viajar a Grecia, El no proporcionar el pago completo de acuerdo con los horarios arriba mencionados resultará en la cancelación de sus vacaciones a la medida de Viajar a Grecia y no se reembolsarán los pagos hechos hasta la fecha por Viajar a Grecia.
- **4.2 Política de cancelación/reembolso de cruceros:** Todas las solicitudes de cancelación y reembolso deben ser recibidas por escrito por Viajar a Grecia. Las fechas de cancelación o

reembolso se computan a partir de la fecha de recepción de la notificación escrita. Todas las cancelaciones están sujetas a un cargo administrativo de \$175 por persona si se reciben 90 días o más antes de la fecha de salida o de navegación, \$350 por persona si se reciben entre 89 y 29 días, 75 % del precio del tour si se reciben entre 28 y 10 días y no son reembolsables si son 9 días o menos. Además, se cobrarán los gastos de cancelación que impongan los respectivos hoteles, aerolíneas, compañías turísticas y líneas de cruceros. Viajar a Grecia normalmente debe realizar pagos sustanciales a los proveedores con mucha antelación a la fecha de salida programada. Viajar a Grecia no garantiza la recuperación de alguno o todos los pagos anticipados realizados y nuestros mejores esfuerzos para recuperar estos pagos no incluirán la institución de ningún procedimiento legal en jurisdicciones extranjeras. Además, Viajar a Grecia no es responsable y no reembolsará ningún gasto adicional en el que usted pueda haber incurrido en caso de que un viaje sea cancelado (es decir, la compra de billetes de avión no reembolsables, las tasas de visado, el equipo o el alojamiento adicional). No somos responsables de los gastos incurridos a los retrasos de viaje, cancelaciones de vuelos, o la enfermedad.

5. Información complementaria

5.1 Seguro de cancelación: Es responsabilidad del viajero proteger sus compras. Se recomienda encarecidamente un seguro de viaje y en particular un seguro de cancelación por cualquier motivo. Viajar a Grecia puede proporcionar información sobre el seguro de cancelación de viaje opcional, por favor contacte a Viajar a Grecia para obtener información sobre el seguro de cancelación.

5.2 Límites de la responsabilidad de Viajar a Grecia: Viajar a Grecia, y/o sus filiales y agentes ("Viajar a Grecia") actúan únicamente como agentes de los hoteles, villas, restaurantes, aerolíneas, compañías de autobuses, líneas de barcos, propietarios o contratistas que proporcionan alojamiento, proveedores de transporte, u otros proveedores de servicios ("proveedores"). Al aceptar cualquier Vacación, recibo o boleto de Viajar a Grecia, el cliente de Viajar a Grecia está de acuerdo en que Viajar a Grecia no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, lesión o daño a una persona o propiedad, o de otra manera cualquier conexión con cualquier alojamiento, transporte u otro servicio, que resulte directa o indirectamente de cualquier acto de los co-viajeros, proveedores, naturaleza o peligros, retrasos, cancelaciones e incidentes relacionados con el mar o las condiciones meteorológicas, problemas relacionados con la salud antes, después o durante el viaje, incendios, averías en la maquinaria o el equipo, actos de gobierno u otras autoridades, de jure o de facto, guerras, declaradas o no, hostilidades, disturbios civiles, ataques terroristas, huelgas, disturbios, robos, hurtos, epidemias, cuarentenas, reglamentos médicos o aduaneros, incumplimientos, retrasos o cancelaciones o cambios en el itinerario o los horarios, o por cualquier causa ajena a Viajar a Grecia o por pérdidas o daños derivados de la insuficiencia o incorrectamente emitidos, y que Viajar a Grecia no asume ninguna responsabilidad sufrida o incurrida por un cliente de Viajar a Grecia como resultado de cualquier causa ajena y no es responsable de los incumplimientos o violaciones de contrato de aquellas personas, proveedores o empresas que no estén directamente bajo el control de Viajar a Grecia. Viajar a Grecia se reserva el derecho de sustituir hoteles o villas o líneas de cruceros con las mejores alternativas disponibles y hacer cualquier cambio en el itinerario cuando se considere necesario o sea causado por los horarios de las aerolíneas o ferris, u otras razones. El transporte terrestre se proporciona de acuerdo con el itinerario en autobús privado, minibús o coches con licencia, dependiendo del itinerario y del tamaño del grupo. Al emprender su viaje, el viajero asume voluntariamente todos los riesgos que conlleva dicho viaje, ya sean esperados o inesperados.

6. Política de privacidad

- **6.1 Derechos de autor del sitio web:** Los derechos de autor del material de este sitio web corresponden a Viajar a Grecia y a sus proveedores. Su acceso al mismo no implica una licencia para reproducir y/o distribuir esta información. Esto significa que usted no puede reproducir o distribuir esta información. Este sitio web se rige e interpreta de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos y está sujeto a la jurisdicción exclusiva de los Estados Unidos.
- 6.2 Política de privacidad de Viajar a Grecia: Respetamos la privacidad de nuestros clientes por lo que nos comprometemos con la siguiente política de privacidad, la cual está diseñada para darle tranquilidad y confianza. Este aviso de privacidad se aplica únicamente a la información recogida por este sitio web. En ella se le informa de lo siguiente Qué información personal identificable se recoge de usted a través del sitio web, cómo se utiliza y con quién puede ser compartida. Qué opciones tiene usted respecto al uso de sus datos. Los procedimientos de seguridad establecidos para proteger el uso indebido de su información. Cómo puede corregir cualquier inexactitud en la información. Somos los únicos propietarios de la información recogida en este sitio. Sólo tenemos acceso a la información que usted nos proporciona voluntariamente a través del correo electrónico u otro contacto directo con usted. No venderemos ni alquilaremos esta información a nadie. Utilizaremos su información para responderle, en relación con el motivo por el que se puso en contacto con nosotros. No compartiremos su información con ningún tercero ajeno a nuestra organización, salvo cuando sea necesario para satisfacer su solicitud. A menos que nos pida que no lo hagamos, es posible que nos pongamos en contacto con usted por correo electrónico en el futuro para informarle sobre ofertas especiales, nuevos productos o servicios, o cambios en esta política de privacidad. Usted puede optar por no recibir ningún contacto nuestro en el futuro en cualquier momento. Puede hacer lo siguiente en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros: Ver qué datos tenemos sobre usted, si los hay. Modificar/corregir los datos que tenemos sobre usted. He de pedirnos que eliminemos los datos que tenemos sobre usted. Expresar cualquier preocupación que tenga sobre el uso que hacemos de sus datos. Tomamos precauciones para proteger su información. Cuando usted envía información sensible a través del sitio web, su información está protegida tanto en línea como fuera de línea. Sólo los empleados que necesitan la información para realizar un trabajo específico (por ejemplo, el servicio de atención al cliente) tienen acceso a la información personal identificable.